



**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU ILI VAN PROSTORIJA
PRODAVCA**

Popunjavanje prodavac

Naziv firme	Apotekarska Ustanova "Orfelin-NS"
Adresa firme	Branimira Ćosića 47, 21000 Novi Sad, Republika Srbija
Adresa za prijem obrasca	Branimira Ćosića 47, 21000 Novi Sad, Republika Srbija
Kontakt telefon	+381 64 85 00 332

Popunjavanje kupac

Ime i prezime/Naziv firme	
Adresa, mesto	
MB, PIB za pravna lica	
Kontakt telefon	
e-mail adresa	
Datum zaključenja ugovora	
Datum prijema robe	
Datum podnošenje obrasca	
Broj tekućeg računa, banka	
Razlog odustanka od proizvoda (nije obavezno popuniti)	

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova iz čl. 33. i 34. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/21). Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih

prostorija ili na drugi nedvosmislen način. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca uključujući i troškove isporuke ili zamenu za drugi proizvod, u roku od 14 dana od dana prijema obrasca za odustanak. Novac će biti vraćen kupcu nakon što roba bude vraćena na adresu koja je navedena za prijem obrasca. Trgovac (prodavac) ima pravo da odbije zahtev potrošača (kupca), ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja (ukoliko je roba oštećena ili korišćena na neadekvatan način). Roba se mora vratiti u originalnom pakovanju, u kom je i stigla kod kupca. Povrat novca će se izvršiti na tekući račun kupca, koji je naveden u Obrascu, u roku od 14 dana od dana povrata robe na adresu prodavca.

Lični podaci koje kupci evidentiraju u ovom obrascu, biće upotrebljeni isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe između kupca i prodavca i neće se upotrebljavati u druge svrhe. Politika zaštite podataka o ličnosti je usklađena sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) kao i sa GDPR-om (Opšta regulativa o zaštiti podataka o ličnosti) tako da su korisnicima uređaja / opreme / usluge iz EU (Evropske unije) takođe zaštićeni podaci na način propisan zakonodavstvom države članice EU kojoj pripadaju.

Obaveze potrošača u slučaju odustanka od Ugovora, regulisane su čl. 34 Zakona o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/21). Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana iz stava 1. ovog člana. Potrošač snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se trgovac saglasio sa tim da ih on snosi ili ako nije prethodno obavestio potrošača da je potrošač u obavezi da ih plati. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Potpis kupca

E-mail _____

Broj telefona _____

Broj žiro računa i naziv banke _____